

כ"ה באלול תשפ"ג
11 בספטמבר 2023
1001-2006-2023-000233

לכבוד :

ד"ר אלכס לוי - יו"ר ארגון הרופאים
ד"ר מאיר רוק - יו"ר ועד רופאים חולון בת ים
ד"ר מיכאל תורג'מן - יו"ר ועד רופאים מחוז מרכז
ד"ר יעקב יהודה שינה - יו"ר ועד רופאים דן-פ"ת

הנדון: סיכום דיון בנושא קידום הסכם אלתור בהשתתפות ארגון הרופאים מתאריך 29.08.23

שלום רב,

מודה למשתתפים על השתתפותם במפגש חשוב, פורה ומכבד זה. להלן עיקרי הנושאים שהועלו :

יו"ר ועד הרופאים ד"ר אלכס לוי הציג בפתח הדברים את ההסכם שנחתם בתאריך 7.12.21 והציג נושאים מתוך ההסכם שחלקם לדבריו טרם טופלו לבקשתם :

- הקצאת זמן לביצוע אל – תור צבוע בסידור עבודה
- טיפול בלא יותר מ- 20 פניות ביום עבודה
- בקשה לחידוש מרשמים קבועים לתרופות
- אישור מחלה למטופל
- מלל חופשי באל – תור לרופא ובבקשה לבדיקות
- התייעצות עם רופא על תוצאות מעבדה באל – תור
- אל- תור למשרד המרפאה עם בקשות וקבצים נלווים לרופא

בדברי, ציינתי את חשיבות השירות הדיגיטלי ומקומו בעולם הרפואה כיום. לפני מהלכים ושינויים אנו מסתכלים על התועלת הן למטפל והן למטופל כאשר התפיסה היא לתת מענה דיגיטלי כשאפשר ובכך להקל על העומסים במרפאות ובתורים, ולראיה שביעות רצון גבוהה מהתורים הטלפוניים מצד הרופאים והמטופלים.

סקרתי את הנושאים שקיבלו מענה במסגרת ההסכמות ובתקופה האחרונה :

- לבקשת הוועד, האפשרות של ייעוץ רופא למטופל במלל חופשי באל תור – הוסרה ואין מלל חופשי
- לכל רופא יש זמן ייעודי ביומן של 20 דק' לאלתור וניתנה האפשרות לסגור ביומן

- אישורי מחלה – בחודש הקרוב ירד נדבך משמעותי מהאלתור – אשור מחלה אוטומטי ללא צורך באישור הרופא ובמצטבר עד 10 ימים בשנה (כ-30% מהפניות) בפרק זמן של מעל שבוע בין הבקשות. הפיתוח יעלה לאוויר בגרסה זו מיד לאחר החגים
- חידוש מרשמים קבועים בתוקף באל תור לרופא הנושא- הנושא טופל יחד עם זאת לאור בקשתו של יו"ר וועד רופאים מחוז מרכז ד"ר תורג'מן – הנושא ייבדק שוב לאחר שיעביר דוגמאות, כיוון שלדברי ד"ר אילנה רויטמן כאשר יש מרשמים בתוקף זה מבטל את האלתור ואין כפילות, כאמור תערך בדיקה נוספת עם קבלת ת.ז.
- בדיקות מעבדה – צמצום המלל החופשי ל – 50 תווים – טופל לבקשת הוועד – נוסף את ההערה "מסך זה מיועד לבדיקות מעבדה בלבד" – הועברה דרישה לטיפול בנושא
- אלתור למשרד/מרפאה – בהסכמה עם ארגון הרופאים החלטה לגבי קבלת פניות מהמשרד תהיה בסמכות מנהל המרפאה ומדיניותו תכובד ע"י המשרד למשרד תינתן האפשרות לקבוע תור פרונטלי או טלפוני ע"פ מדיניות מנהל/ת המרפאה, כאמור מרבית הרופאים מעדיפים לתת מענה למקרים קלים כמו בקשות למשחות וכו' במענה דיגיטלי ולא בתור פרונטלי ולכן חשוב לשמור על האוטונומיה של הרופא בהחלטה
- הגבלת 20 אלתורים לרופא ביום עבודה – ההתראה מופיעה. רופא המעוניין להמשיך – יכול לעשות זאת, הבקשה של ברירת מחדל – אחרת, לא סוכמה והמצב כרגע נשאר כשהיה. יצוין כי קביעת כמות האלתור בזמנו נעשתה ללא אבחנה בין גודל התיקיות.
- נושא נוסף שיכנס אנו מקווים בהמשך – הינו מתן אפשרות לרוקחים לנפק תרופות עפ"י רשימה קבועה מראש
- ככלל מטרת השירות הדיגיטלי – להקל עומסים כולל פיסיים במרפאה, מניעת בירוקרטיה וקיצור זמן מטפל-מטופל לנושאים שאינם מחייבים בדיקה פרונטאלית. כיום השימושים הדיגיטליים הם חלק ממצאות חיינו וחלק משמעותי במתן השירות בכל רבדי החיים

מודה לכולכם על הרצון ושתוף הפעולה, בברכת שנה טובה וגמר חתימה טובה לכם ולבני ביתכם,

ב ב ר כ ה

מירב גוט, סמנכ"לית

ראש חטיבת הקהילה

העתק:

אורנית בר טל - סמנכ"לית חטיבת משאבי אנוש
רותי אופטובסקי - סמנכ"לית חטיבת שיווק ושירות
ד"ר דורון נצר - ראש אגף רפואה בקהילה
דנה דותן - ראש אגף פרט ושכר, חטיבת משאבי אנוש
ד"ר אילנה רויטמן קלישוב - מנהלת ישומים רפואיים בקהילה

צעד לפני
בשביל הבריאות שלך