

ארגון הרופאים – שירותי בריאות כללית

תל-אביב 6433406 רח' תל-חי 6, טל : 03-6290010, פקס : 03-5286115

14/12/2021

רופאי/ות קהילה יקרים שלום רב,

הרינו לעדכןכם כי בחודשים האחרונים קיימנו מפגשי משא ומתן עם הנהלת הכללית בנושא ביצוע "אלתור דיגיטלי" ברפואה ראשונית והגענו בשעה טובה להסכמות המאפשרות ביצועם תוך הקצאת זמן ייעודי במסגרת שעות עבודתם הפרונטאליות של הרופאים.

להלן עיקרי ההסכם:

- ✓ **השימוש באלתור נותר וולונטרי** – הרופאים מחליטים על פי שיקול דעתם אם לבצע אלתורים או בקשות מסוימות במסגרת האלתור.
 - ✓ **הקצאת זמן ייעודי** – לכל רופא יוקצו 20 דקות ביום לביצוע אלתורים כזמן ייעודי "צבוע" במסגרת שעות העבודה הפרונטליות.
 - ✓ **הגבלת מספר אלתורים** – רופא יטפל בלא יותר מ-20 פניות באלתור ביום עבודה. הבקשות תטופלנה בפרק זמן של עד 4 ימי עבודה.
 - ✓ **היעדרות רופא** – במידה והרופא נעדר מעבודתו ואין לו רופא מחליף, תיסגר האפשרות לשליחת בקשות באלתור. ככל שקיים מחליף יבוצעו האלתורים של הרופא הנעדר ע"י הרופא המחליף.
 - ✓ **הקצאת זמן לרופאים המחליפים לטיפול באלתור של הרופא המוחלף (20 דקות ביום).**
 - ✓ **התחייבות הקופה להשלמת תהליכי האפיון והמחשוב לתכנית האלתור במלואה והשלמת פיתוחים טכנולוגיים לאוטומטיזציה של האלתור לקיצור התהליכים ולהקלה על עבודת הרופאים.**
 - ✓ **סוגי הפניות במערכת האלתור:**
 - א. **בקשה לחידוש מרשמים לתרופות קבועות** ובלבד שאין מרשם בתוקף מעל עשרה ימים (ללא מלל חופשי).
 - ב. **אישורים וסיכומים:** אישורי מחלה למטופל ולמחלת ילד יונפקו אוטומטית מתוך טבלה מובנית. סיכום מידע רפואי, אישורי על מצב בריאות מתוך רשימה סגורה.
 - ג. **בדיקות והפניות** – הפניה לבדיקות לפני ניתוח – מתוך רשימה סגורה עם קישור אוטומטי לסט הבדיקות. הפניה לבדיקות תקופתיות – עם קישור אוטומטי לסט הבדיקות הבסיסי.
 - ✓ **לא תתאפשרנה במסגרת האלתור:** הפניות לרופא יועץ, התייעצות על תוצאות בדיקות, התייעצות על טיפול רפואי, (התייעצויות תהיינה בטלפון או פרונטלי בלבד)
 - ✓ **בוטל המלל החופשי באל תור**
 - ✓ **הקמת וועדת מעקב** משותפת אשר תפקידה לעקוב אחר יישום ההסכם ולהכריע בחילוקי דעות.
- אנו מברכים על ההסכמות ומודים להנהלת הכללית על שיתוף הפעולה וסבורים כי ההסכם שהושג ישפר משמעותית את עבודת הרופאים הראשוניים וסביבת עבודתם, יפחית את השחיקה וישפר את הטיפול והשירות למטופלים.

בברכה,



ד"ר משה קוסיטנר

יו"ר ארגון הרופאים שירותי בריאות כללית