

הסכמות בנושא אלתור דיגיטלי ברפואה ראשונית

1. השימוש באלתור הוא וולונטרי וכל רופא יכול להחליט שאינו רוצה לבצע כלל אלתור או שאינו רוצה לבצע בקשות מסוימות באלתור שיופנו לצורך זימון תור פרונטלי או טלפוני.
2. לכל רופא יוקצה זמן ייעודי "צבוע" בסידור העבודה במסגרת שעות העבודה הפרונטליות. לשימוש באלתור יוקצו 20 דקות ביום בסידור העבודה.
3. רופא יטפל בלא יותר מ-20 פניות באלתור ביום עבודה.
4. הבקשות תטופלנה בפרק זמן של עד 4 ימי עבודה.
5. במידה והרופא נעדר מעבודתו ואין לו רופא מחליף, תיסגר האפשרות לשליחת בקשות באלתור לרופא ע"י הצוות האדמיניסטרטיבי במרפאה.
6. ככל שלרופא הנעדר יהיה רופא מחליף יבוצעו האלתורים של הרופא הנעדר ע"י הרופא המחליף.
7. לרופאים מחליפים יוקצה זמן ייעודי לטיפול באל תור של הרופא המוחלף בהתאם למתווה בסעיפים 2-3 לעיל.
8. סוגי הפניות במערכת האלתור :

א. בקשה לחידוש מרשמים קבועים לתרופות – ניתן יהיה לחדש מרשמים לתרופות קבועות ובלבד שאין מרשם בתוקף מעל עשרה ימים. רשימת התרופות תיבחר מתוך רשימה התרופות הקבועות כ- checkbox בלבד ולא באמצעות מלל חופשי.
למען הסר ספק, לא ניתן לבקש באלתור מרשמים לתרופות שאין קבועות.

ב. אישורים וסיכומים-

1. אישור מחלה למטופל
2. אישור למחלת ילד

יונפקו במסגרת אלתור אוטומטי מתוך טבלה מובנית עם רשימה סגורה של סיבות שכיחות. טווח התאריכים לבקשת האישור יהיה בטבלה מובנית ועד ל- 4 ימים (גם בדיעבד) כמפורט בנוהל משרד הבריאות. האישור יונפק עם קישור אוטומטי לרשומה הרפואית.

3. סיכום מידע רפואי
4. אישור על מצב בריאות

יונפקו במסגרת רשימה סגורה בהתאם לצרכים: לביטוח לאומי/ עבודה חדשה/ מכון כושר/ לרופא.

במקרים בהם אין אבחנות או תרופות קבועות למטופל (רלוונטי בעיקר למטופלים צעירים) תיבחן אופציה לפיתוח הפקת סיכום מידע רפואי או אישור על מצב בריאות אוטומטי, במהלך שנת 2022.

ג. בדיקות והפניות-

1. הפניה לבדיקות לפני ניתוח-

- א. ההפניה תונפק במסגרת בחירת סוג הניתוח מתוך רשימה סגורה של ניתוחים עם אופציית מיון לפי נושא או איבר בגוף.
- ב. הבקשה תכלול באופן אוטומטי את סט הבדיקות הבסיסי שיש לבצע לפני כל ניתוח ותוצג בפני המטופל.

סט הבדיקות הבסיסי יכול: ספירת דם, כימיה, תפקודי קרישה, א.ק.ג (מעל גיל 40), צילום חזה (מעל גיל 40), בדיקת שתן, סיכום מידע רפואי.

סט הבדיקות הבסיסי יותאם על פי סוג הניתוח.

ככל שהמטופל קיבל הנחיה לבצע בדיקות נוספות, ניתן יהיה להוסיף את הבקשה במלל חופשי (עד 10 מילים). לרופא תהיה אופציה בלחיצת כפתור אדום לדחות את הבקשה לבדיקות הנוספות.

2. הפניה לבדיקות תקופתיות-

הבקשה תכלול באופן אוטומטי את סט הבדיקות הבסיסי: ספירת דם, כימיה, שתן.

תתאפשר אופציה לבקשת בדיקות מיוחדות, כגון: TSH, ויטמין D, וכו' במלל חופשי (עד 10 מילים). לרופא תהיה אופציה בלחיצת כפתור אדום לדחות את הבקשה לבדיקות המיוחדות.

3. הפניה לבדיקת INR – האפשרות למלל חופשי בבקשה זו תוסר.

4. הפניה לרופא יועץ – לא תתאפשר הפניה לרופא יועץ במסגרת האל תור.

ד. התייעצויות

1. התייעצות עם רופא על טיפול רפואי
2. התייעצות עם רופא על תוצאות מעבדה

ההתייעצויות תתאפשרנה בייעוץ טלפוני או פרונטלי בלבד ולא תתאפשרנה במסגרת האלתור.

9. הכללית תשלם את תהליכי האפיון והמחשוב ותיישם את תקני האלתור במלואה עד ליום 15.2.22.

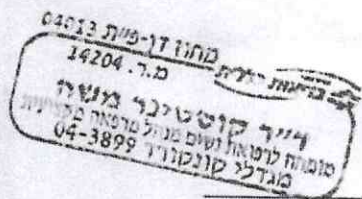
10. הנהלת הכללית שוקדת על פיתוחים טכנולוגיים לאוטומטיזציה של האלתור לקיצור התהליכים ולהקלה על עבודת הרופאים.

11. תיעוד הרשומה הרפואית יתבצע תחת הכותרת "ביקור בהיעדר המטופל".

12. תוקם וועדת מעקב בנושא אלתור דיגיטלי ברפואה ראשונית, אשר נציגיה יהיו מטעם הכללית: סמנכ"ל וראש חטיבת הקהילה ו/או נציגיו וכן מטעם ארגון הרופאים: יו"ר הארגון ו/או נציגיו. וועדת המעקב תתכנס מידי חצי שנה ותפקידה לעקוב בביצוע הסכמות אלו ולהכריע בחילוקי דעות.

ההסכמות לעיל הושגו בהמשך לשיבות מו"מ שהתקיימו בין הנהלת הכללית לבין ארגון הרופאים והר"י והם יעוגנו בהמשך בהסכם קיבוצי בין הצדדים.

מוסכם בין הצדדים, כי השימוש באל תור יתבצע על פי הסכמות אלו בלבד. שינויים מהאמור לעיל לרבות הרחבה או הסרת סוגי פניות באל תור יבוצעו רק לאחר דיון והסכמה עם הארגון.



יו"ר ארגון רופאי שירותי בריאות כללית

סמנכ"ל וראש חטיבת הקהילה
שירותי בריאות כללית